



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Ольмакс-Инвест»

О.В. Щекина

«01» ноября 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

Москва, 2019г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками учебных отношений Учебного центра ООО «ОЛЬМАКС-ИНВЕСТ» (далее – Учебный центр).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками учебных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов Учебного центра, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания и организации работы Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей преподавателей или администрации Учебного центра.

2.2. Состав и срок полномочий Комиссии определяется приказом Директора Учебного центра.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

2.5. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.6. Обращение подается в письменной форме на имя директора Учебного центра. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников учебных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3. Порядок принятия решений Комиссии

3.1. Комиссия принимает решения не позднее 30 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.2. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников учебных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

3.3. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Учебного центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. В случае установления фактов нарушения прав учащихся работниками Учебного центра, Комиссия рекомендует Директору Учебного

центра принять управленческое решение и привлечь должностное лицо к дисциплинарной ответственности.

3.5. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учебного центра (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.6. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4. Права и обязанности Комиссии

4.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации, по существу.

4.2. Комиссия обязана рассматривать обращения и принимать решения в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением.

5. Заключительные положения

5.1. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками учебных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.2. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства.